

Bienvenue

a votre **#grandtimeout** au Walliserhof Grand-Hotel & Spa

Vous trouverez ici toutes les informations dont vous avez besoin pour profiter au maximum de votre visite dans notre hôtel et dans la région environnante. Des commodités luxueuses de notre spa aux plaisirs culinaires de nos restaurants, nous nous efforçons de vous offrir un séjour qui dépasse toutes vos attentes.

Nous voulons que vous vous sentiez comme chez vous tout en découvrant la magie et la beauté de notre environnement. Notre équipe dévouée est toujours à votre disposition pour faire en sorte que votre séjour soit inoubliable.

Nous vous remercions chaleureusement de votre confiance dans le Walliserhof Grand-Hotel & Spa et nous nous réjouissons de vous créer des souvenirs inoubliables.

L'équipe du Walliserhof Grand-Hotel & Spa



Klaus Habegger
Votre hôte

INFORMATIONS DE A à Z

ADAPTATEUR

Des adaptateurs sont disponibles à la réception. Nous facturons un frais de dépôt de CHF 25.00, qui seront crédités sur votre compte après le retour de l'adaptateur.

ARTICLES D'HYGIÈNE

Si vous avez oublié votre brosse à dents ou si vous avez besoin d'autres articles d'hygiène, divers articles sont disponibles à la réception.

CARTES DE CRÉDIT

Nous acceptons les cartes Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Maestro, WIR Card, Ali Pay, TWINT et Postcard.

CAVE À VIN

Bienvenue dans le monde du vin de Walliserhof !

Notre carte des vins se compose d'environ 250 articles soigneusement sélectionnés avec un accent sur la Suisse et les pays environnants. Des caves les plus importantes aux petites entreprises familiales, vous trouvez de quoi satisfaire tous les goûts et vous aurez l'occasion de faire connaissance avec de nouvelles plantes.

N'hésitez pas à demander notre carte des vins complète.

CHIENS

Les chiens bien élevés sont les bienvenus au **Walliserhof Grand-Hotel & Spa**. Pour les visites au restaurant gastronomique Cäsar Ritz, nous vous demandons de bien vouloir laisser votre chien dans la chambre ou d'organiser un soin pour lui, car dans ces régions les chiens doivent malheureusement rester à l'extérieur. Les chiens doivent être indiqués pour toute réservation de table. Pour les chiens, nous facturons CHF 30.00 par jour, sans nourriture.

CIGAR LOUNGE

Dans notre Cigar Lounge, nous vous proposons une sélection de cigares. Profitez de l'ambiance et demandez conseil à l'un de nos employés du bar.

COFFRE

Nous vous demandons de bien vouloir garder l'argent et les petits objets de valeur dans le coffre de la chambre. Pour les objets de grande valeur, les coffres sont disponibles gratuitement à la réception. Nous attirons votre attention sur le fait que la responsabilité de l'hôtel ne peut être engagée que de manière limitée et dans le cadre de la responsabilité générale en cas de perte ou de vol. L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur qui n'ont pas été déposés.

CONNEXIONS EXTERNES

Veillez noter que pour une ligne interurbaine payante, vous devez composer le " 0 " pour faire un appel local et interurbain.

ENTRETIENS INTERNATIONAUX

Brésil	0055	Luxembourg	00352
Belgique	0032	Monaco	003393
Danemark	0045	Pays-Bas	0031
Allemagne	0033	Norvège	0047
France	0033	Autriche	0043
Grèce	0030	Russie	007
Grande-Bretagne	0044	Suède	0046
Irlande	00353	Espagne	0034
Israël	00972	Afrique du Sud	0027
Italie	00390	États-Unis et Canada	001

COURRIER

Nous acceptons volontiers vos cartes postales à la réception. Ici, vous pouvez également obtenir des timbres. Les colis peuvent être déposés au guichet de la poste dans le terminal de bus.

CROSSFIT BOX

Le sport et la santé façonnent notre vie et notre style de vie. Ensemble, nous avons une grande expérience dans différents sports: gymnastique artistique, ski alpin, handball, basket-ball, volley-ball, football, haltérophilie olympique et crossfit. Avec toute cette expérience et notre savoir-faire, nous offrons à Saas-Fee un centre de formation très attendu pour tous. En plus des cours de groupe, vous pouvez également vous entraîner individuellement et seul dans l'Open Gym 24h/7. Dans les formations personnelles, nous répondons aux souhaits et objectifs personnels. Notre équipe de la réception se fera un plaisir de vous renseigner sur les cours de groupe.

DÉPART

Afin de pouvoir vous garantir, ainsi qu'à tous les autres clients, un enregistrement au plus tard à 15h00 heures, votre chambre sera à votre disposition jusqu'à 11h30 le jour du départ. Nous sommes heureux de vous offrir la possibilité de partir à une date plus éloignée selon la disponibilité.

Départ jusqu'à 13h00 heures CHF 25.00

Départ jusqu'à 14h00 heures CHF 50.00

Départ jusqu'à 15h00 heures CHF 100.00

Si vous partez après 15h00 heures, nous facturons le prix total de la chambre. Pour un départ tardif, veuillez contacter l'équipe de la réception au **901**.

DOCTEUR

Merci de contacter l'équipe de la réception et nous serons heureux de vous aider. En cas d'urgence, composez directement le numéro d'urgence (0) **144**. Veuillez toujours informer la réception.

DISTRIBUTEUR

Dans la Oberen Dorfstrasse, vous trouvez des distributeurs automatiques de différentes banques pour les retraits d'espèces.

ESCALIERS DE SECOURS

Il y a des escaliers de secours à tous les étages. Veuillez respecter les consignes de sécurité applicables à la porte d'entrée de votre chambre d'hôtel.

ESPACE BIEN-ÊTRE

Sur 2100m², des zones de baignade et de loisirs spatialement subdivisées sont ouvertes. Le concept de bien-être alpin est basé sur des produits régionaux et comprend une série d'offres supplémentaires telles que des massages, des cosmétiques et d'autres traitements, qui sont appliqués par un personnel spécialisé.

HEURES D'OUVERTURE

Piscine	tous les jours de 07h00 à 20h00 (pour tous jusqu'à 10 ans: de 09h00 à 11h00 et de 15h00 à 17h00)
Sauna	tous les jours de 15h00 à 20h00 (sur demande également possible plus tôt)

Pour les traitements, veuillez demander à la réception du spa ou contacter la réception de l'hôtel. L'accueil du spa est ouvert tous les jours de 09h00 à 20h00.

NOTRE OFFRE GRAND SPA

- Bain de foin (dans le cadre d'un traitement)
- Rassoul (dans le cadre d'un traitement)
- Lit de hammam chauffé (dans le cadre d'un traitement)
- piscine, profondeur 125cm
- jacuzzi
- différentes zones de repos
- Espace sauna avec 4 différents saunas
- douches d'aventure

Vous trouvez l'offre complète de Grand Spa sous forme détaillée dans notre brochure de spa. Nous vous conseillons volontiers et élaborons avec vous votre programme de spa individuel. Si vous avez des questions ou des suggestions, veuillez nous contacter au **960**.

VÊTEMENTS DE SPA

Un peignoir et des pantoufles de bain sont à votre disposition dans la chambre. Avec l'ascenseur, vous pouvez nous rejoindre facilement et sans complication dans l'espace bien-être. Vous trouvez des équipements de douche dans nos espaces de douche. Veuillez ne pas apporter d'objets de valeur ou de téléphones portables dans l'espace du spa.

TENU DE SAUNA

Notre espace sauna est un espace sans textile pour des raisons d'hygiène. Veuillez utiliser votre serviette de sauna pendant les périodes de sauna afin qu'aucune sueur ne pénètre sur les bancs. Avant et après votre visite au bain de vapeur, veuillez utiliser les tuyaux d'eau fournis pour le nettoyage des sièges. Vous n'avez pas besoin d'une serviette de sauna dans la cabine de bain de vapeur. La douche avant le bain et après la transpiration est une évidence pour nos hôtes.

SILENCE ET DÉTENTE

Notre espace bien-être sert à la détente et à la relaxation. Par respect pour les autres hôtes du bien-être, nous vous demandons de vous abstenir de téléphoner et de parler fort.

ENFANTS ET JEUNES JUSQU'À 16 ANS

Par égard pour les autres hôtes de bien-être, nous demandons que vos enfants se comportent de manière appropriée dans le bassin d'aventure.

Temps de piscine pour tous jusqu'à 10 ans: 09h00 – 11h00 et 15h00 – 17h00.

L'accès à l'espace sauna est autorisé aux jeunes de 16 ans et plus. Pour des raisons de sécurité, l'entraînement sur les appareils de fitness dans la salle de fitness n'est autorisé qu'à partir de 16 ans. L'espace spa et l'espace fitness ne sont pas surveillés - les parents sont responsables de leurs enfants.

NON FUMEUR

L'ensemble de l'espace bien-être et spa ainsi que la terrasse du spa sont non-fumeurs.

RENDEZ-VOUS

Nous vous recommandons de réserver votre traitement au spa quelques jours à l'avance afin de vous assurer que vous pouvez avoir la date désirée. Vous pouvez nous joindre directement au **960** ou personnellement à la réception de notre spa. Notre équipe spa compétente se fera un plaisir de vous conseiller individuellement en fonction de vos besoins.

POINT DE RENCONTRE

Nous vous attendons volontiers à la réception de notre Spa 10 minutes avant le début de votre rendez-vous afin que vous puissiez profiter de votre programme de soins de manière détendue et ponctuelle. Une douche avant votre massage et vos traitements corporels détend, nettoie la peau et vous prépare idéalement pour nos traitements.

RETARD

En cas de retard, veuillez en informer la réception de notre spa. Nous vous demandons de comprendre que votre réservation de spa peut être raccourcie en conséquence. Vous serez toujours facturé au prix complet.

CONDITIONS D'ANNULATIONS

Si vous ne pouvez pas respecter votre rendez-vous, veuillez-nous en informer jusqu'à 24 heures à l'avance. Sinon, vous serez facturé pour le service réservé.

EXPÉDITION DES PRODUITS

Nous serons heureux de vous envoyer votre produit préféré de notre gamme Grand Spa à votre domicile. Veuillez contacter notre équipe de Spa au 960.

FEU

Notre hôtel dispose d'un système d'alarme incendie moderne. En cas d'incendie, veuillez utiliser les sorties de secours selon le plan, que vous trouvez à l'intérieur de la porte d'entrée de votre chambre.

Le lieu de rencontre se trouve devant la maison communale. Veuillez éviter d'utiliser les ascenseurs en cas d'alarme incendie. Il y a des escaliers de secours à tous les étages. Veuillez respecter les consignes de sécurité applicables à la porte d'entrée de votre chambre d'hôtel. Aucun objet tel que chaussures ou landaus ne peut être laissé dans le couloir de l'hôtel. C'est une voie de sortie.

Que faire...

... en cas d'incendie:

Alerter la réception.

Rester calme.

Suivez les instructions des employés.

N'utilisez pas l'ascenseur.

Sortez de l'hôtel par les sorties de secours.

- ...fumée dans le couloir: Fermer la porte de la chambre.
Alerter la réception.
Allez à la fenêtre ou au balcon et faites-vous remarquer.
- ...fumée dans la chambre: Quitter la chambre.
Fermer la porte.
Alerter la réception.

FUMER

Nous sommes un hôtel non-fumeur et tenons à préciser qu'il n'est permis de fumer qu'à l'extérieur de l'hôtel ou sur la terrasse. De plus, notre Cigar Lounge est disponible pour fumer. Il est interdit de fumer dans la chambre. Si vous fumez, nous vous facturerons CHF 300.00 pour le nettoyage et la fermeture de la chambre. Si le détecteur de fumée est trafiqué, une alarme se déclenche, que nous vous facturerons.

FITNESS

- Heures d'ouverture: tous les jours de 06h00 h à 24h00.
CrossFit box: ouvert 24 heures sur 24

Pour des raisons de sécurité, l'entraînement sur les appareils de fitness dans la salle de fitness n'est autorisé qu'à partir de 16 ans. La salle de fitness n'est pas surveillée - Les parents sont responsables de leurs enfants. Vous aurez accès à la salle de fitness avec votre carte de chambre. On ne peut entrer dans cette zone qu'avec des vêtements et des chaussures de sport appropriés. Dans l'espace fitness, vous pouvez choisir parmi une large gamme d'appareils de fitness. De l'eau et des serviettes sont disponibles à côté de l'équipement.

GUIDE ÉLECTRONIQUE DES PROGRAMMES

Pour les programmes TV et radio, veuillez-vous référer au guide électronique des programmes (EPG) de votre téléviseur.

INTERNET

Nous offrons un WLAN gratuit dans toute la maison. Vous trouvez toutes les informations concernant l'accès à Internet dans votre porte-clefs.

MACHINE À CIRER LES CHAUSSURES

Dans le local à skis, il y a une cireuse à chaussures.

MAGASIN DE SPORT/LOYER/SERVICE

La location et la vente des derniers skis et snowboards, le conseil, le service et les réparations sont traités rapidement et avec compétence par l'équipe Sport Art au 1er étage de la maison 2. Horaires d'ouverture en hiver tous les jours de 8h30 à 18h30 et en été tous les jours de 09h00 – 12.00 & 13h30 – 18h00. Vous y trouverez également du matériel de location. La réception est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire sur le **901**.

NETTOYAGE DE CHAUSSURES

Si vous souhaitez faire briller vos chaussures, vous pouvez préparer les chaussures dans votre chambre et informez-nous sous. Nous vous renverrons vos « nouvelles » anciennes chaussures à cet endroit jusqu'à 9h00 le lendemain matin. Si vous avez des souhaits ou des questions, vous pouvez nous joindre au numéro **940**.

NUMERO DE TÉLÉPHONE D'URGENCE

Docteur : 144

Service d'incendie: 118

Rega: 1414

Police: 117

OBJETS TROUVÉS

Veillez remettre les objets trouvés à la réception. L'hôtel n'assume aucune responsabilité pour les objets laissés ou non trouvés. Pour l'envoi ultérieur d'objets trouvés, les frais de port encourus vous seront facturés.

OREILLERS ET COUVERTURES

Pour favoriser votre bien-être, nous vous proposons une sélection spéciale d'oreillers et de couettes dans notre "menu oreillers", que vous trouverez dans la boîte d'information sur la télévision. Veuillez contacter notre gouvernante, elle se fera un plaisir de prendre vos souhaits sous **940**.

PHARMACIE

La pharmacie la plus proche se trouve à l'Oberen Dorfstrasse 25. L'équipe de la réception se fera un plaisir de vous renseigner sur les modalités d'accès et les heures d'ouverture. Pour des raisons légales, nous ne sommes malheureusement pas en droit de délivrer des médicaments et nous vous demandons donc votre compréhension.

PROGRAMMES DE TÉLÉVISION ET DE RADIO

Pour les programmes TV et radio, veuillez-vous référer au guide électronique des programmes (EPG) de votre téléviseur.

RÉGIMES ET ALLERGIES

En cas de restrictions alimentaires, notre cuisine vous gâtera volontiers avec des plats individuels. Veuillez informer l'équipe de la réception ou du restaurant au **901** ou **931**.

RESTAURANTS

RÉSERVATION DE TABLE

Nous vous demandons de bien vouloir vous présenter au restaurant au plus tard 15 minutes après l'heure réservée afin de vous garantir, ainsi qu'à tous les autres clients, un service de première classe. Si vous ne souhaitez pas faire de réservation, nous vous placerons bien sûr à la prochaine table libre possible sans réservation. Pour toute réservation de table, nous vous demandons d'indiquer vos chiens.

CODE VESTIMENTAIRE

Nous demandons à nos hôtes de se présenter au dîner vêtus de manière à respecter l'ambiance élégante du restaurant gastronomique César Ritz. Nous attendons une tenue soignée, de type business casual ou smart elegant casual (pantalon long pour les hommes).

PENSION - DELICE

Notre pension délice est une offre de restauration de première classe. Vous pouvez volontiers réserver la pension en plus de votre arrangement.

Voilà comment cela fonctionne:

- Notre pension délice est proposée au restaurant Cäsar Ritz
- Votre choix : menu à 4 plats
- Les jours où le restaurant Cäsar Ritz est fermé, nous vous proposons une offre alternative au Del Ponte : Celle-ci consiste en un menu dégustation italien.
- Si vous ne souhaitez pas profiter de la pension plaisir un jour donné, vous pouvez annuler votre réservation à la réception avant 10h00 ce jour-là. Le montant de la pension plaisir sera crédité sur votre facture globale.
- La pension délice peut être réservée à partir d'un séjour de 2 nuits
- Les boissons ne sont pas comprises dans notre pension délice et sont facturées séparément.

RESTAURANT CÄSAR RITZ

Le Cäsar Ritz est le restaurant gastronomique du **Walliserhof Grand Hotel & Spa**. La cuisine est traditionnelle et authentique - toujours naturelle et fraîche de produits régionaux. La carte des vins exquise est parmi les meilleures de la vallée de Saas. Le Cäsar Ritz bien entretenu dispose de 135 places assises et est idéal pour un dîner romantique à deux ou un dîner digne entre amis.

Petit-déjeuner: lundi - vendredi 07h00 à 10h30
 samedi & dimanche 07h00 à 11h00

Dîner: Dimanche & Lundi fermé
 Mardi – Samedi 18h30 – 21h30

RESTAURANT & BAR DEL PONTE

L'agréable Del Ponte est le restaurant méditerranéen du **Walliserhof Grand Hotel & Spa**. Il dispose de 65 places au restaurant et de 25 places au salon. Les ingrédients utilisés sont frais du marché et naturels. Le Del Ponte convainc par son design alpin moderne qui, avec une pincée de romantisme de montagne, crée une ambiance chaleureuse et sans complication.

Heure d'ouverture: Jeudi – Lundi 11h30 – 22h00
 Mardi & Mercredi fermé

RESTAURANT STÜBLI (ouvert en hiver)

Notre douillet Walliser Stübli propose des classiques suisses tels que la fondue au fromage, la fondue choinoise et la raclette. Savourez des vins exquis provenant de la plus grande région viticole de Suisse, le Valais.

Heure d'ouverture: Jeudi - Lundi: 18h00 – 22h00
 Mardi & Mercredi: fermé

BAR & LOUNGE

Le Bar & Lounge de l'hôtel, élégant et bien fourni, avec son coin salon accueillant, est le point de rencontre idéal pour l'après-ski en hiver et l'endroit parfait pour prendre un verre en été. Commencez votre soirée par un apéritif cultivé ou terminez la journée par un cocktail imaginatif devant la cheminée.

Heures d'ouverture : tous les jours dès 15h00

SERVICE DE CHAMBRE

Vous trouvez notre offre de service en chambre dans le menu TV correspondant ou du code QR dans votre carte minibar.

SAAS-FEE

Veillez-vous référer à l'élément de menu de votre téléviseur pour toutes les informations.

SALLE DE SKI

Le local à skis est situé au 1er sous-sol derrière la réception. Pour accéder à votre casier personnel, vous avez besoin de votre code personnel. L'hôtel n'assume aucune responsabilité pour les objets placés sur les lieux. Veuillez placer les chaussures de ski dans l'armoire à skis chauffée et non dans le couloir de l'hôtel.

SÉCURITÉ

Vous pouvez vous sentir en sécurité avec nous. Le **Walliserhof Grand Hotel & Spa** est équipé d'un système d'alarme incendie automatique. Les détecteurs d'incendie automatiques déclenchent une alarme immédiatement. Le bouton d'alarme rouge permet également de déclencher l'alarme manuellement (briser le verre, presser le bouton). Les abus seront poursuivis.

SERVICE DE BAGAGES (saison d'été et d'hiver)

Pendant la saison d'été et d'hiver, nous vous offrons notre service de bagages. Cela inclut le transport de vos bagages du garage de stationnement ou de la gare routière à votre chambre et, au départ, de votre chambre au garage de stationnement ou à la gare routière. Le temps de transport est généralement de 30 minutes. Pour que vos bagages arrivent à temps, veuillez informer notre équipe de réception à temps en appelant le **901**.

SERVICE DE REPASSAGE ET DE BLANCHISSERIE

Pour le service de repassage et de blanchisserie, vous êtes invités à contacter la gouvernante au **940**. La gouvernante vous contactera immédiatement. Le linge remis jusqu'à 12h00 sera rapporté le jour même jusqu'à 18h30. Le linge que vous remettez après 12h00 heures sera rendu le jour suivant. Veuillez remettre votre linge séparément pour le repassage.

SERVICE DE RÉVEIL

La réception se fera un plaisir de prendre votre heure de réveil souhaitée au **901**.

SPORTS ET ACTIVITÉS

Pour des informations sur les activités, veuillez consulter le Concierge Virtuel sur votre téléviseur.

SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

Connexions internes "de pièce à pièce": Sélectionnez le numéro de la chambre

TABOURET DE BAIN

Nous serons heureux de vous fournir un tabouret de bain sur demande. Notre gouvernante se fera un plaisir de prendre votre demande au numéro 940.

TÉLÉPHONES PORTABLES

Nous demandons à tous les clients des restaurants et du spa de mettre leur téléphone portable en mode silencieux ou vibrant pour assurer une atmosphère calme et détendue pendant la plus belle période de l'année. Des adaptateurs sont disponibles à la réception. Nous facturons un frais de dépôt de CHF 25.00, qui seront crédités sur votre compte après le retour de l'adaptateur.