

CONDITIONS GÉNÉRALES TAKE-AWAY ET SHOP

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales du take-away du Restaurant Del Ponte et shop (ci-après dénommées CG take-away) s'appliquent à tous les produits achetés via la boutique en ligne du Walliserhof Grand-Hotel & Spa, en particulier aux commandes passées via le take-away du Restaurant Del Ponte. Les présentes CG ainsi que les CG générales font partie intégrante et sont applicables à chaque commande.

2. Offre, paiement et prix

L'offre est valable tant qu'elle est visible dans la boutique en ligne et/ou dans la limite des stocks disponibles. Des changements de prix et de gamme de produits sont possibles à tout moment. Les images présentées dans les publicités, les brochures, sur la boutique en ligne, etc., ainsi que toutes les informations sur les produits sont fournies à titre d'illustration et ne sont pas contractuelles.

3. Prix

Tous les prix sont en francs suisses (CHF) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) légale. La valeur minimale de la commande est de 50 CHF. Le prix de la boutique en ligne au moment de la commande fait foi.

4 Commande, conclusion du contrat

La présentation des produits sur la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais simplement une invitation non contraignante pour le client à commander le produit sur la boutique en ligne.

Une commande est considérée comme une offre faite au Restaurant Del Ponte de conclure un contrat. Après avoir transmis sa commande, le client reçoit automatiquement un accusé de réception, qui atteste que la commande a été reçue par le Restaurant Del Ponte.

Le Restaurant Del Ponte est libre de refuser des commandes en tout ou en partie sans en donner les raisons. Dans ce cas, le client sera informé et tout paiement déjà effectué sera remboursé. Toute autre réclamation est exclue, en particulier si des produits non-livrables ne sont pas envoyés. Les produits temporairement

indisponibles ne peuvent pas être réservés. Un contrat n'est conclu que par le traitement de la commande.

5. Conditions de paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte de crédit. Les cartes de crédit American Express, Mastercard et Visa sont acceptées. Les informations relatives aux cartes de crédit sont vérifiées via une connexion cryptée du fournisseur de services de paiement Stripe.

6. Retrait de la commande

Les produits commandés doivent être retirés à l'adresse du take-away du Restaurant Del Ponte (Dorfweg 1, 3906 Saas-Fee) à l'heure choisie (heure indiquée sur l'accusé de réception). Le take-away garantit une livraison impeccable. Toute perte de qualité due à un retrait tardif des produits sera facturée au client. Les commandes qui ne sont pas retirées ne seront ni reprises ni échangées.

7. Délais de commande

Les délais de commande dépendent des heures d'ouverture du take-away du Restaurant Del Ponte. Les horaires actuels sont indiqués sur le site internet.

8. Protection des données

Les données personnelles seront utilisées pour le traitement de l'achat et la transaction de paiement. Les données ne seront pas divulguées à des tiers.

9 Droit applicable / lieu de juridiction

Le contrat est régi exclusivement par le droit suisse. Le lieu d'exécution et de juridiction est Viège. Si certaines dispositions des présentes CG devaient être invalides, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée. Dans ce cas, la disposition juridiquement invalide sera remplacée par une disposition similaire mais valide. En cas de difficultés d'interprétation, le texte allemand est juridiquement valable.

Saas-Fee, mars 2021