



Sehr geehrte Gäste,

herzlich Willkommen im Walliserhof Grand-Hotel & Spa Saas-Fee.

Das gesamte Team und ich freuen sich, Sie in dieser aussergewöhnlichen Zeit bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen trotz der besonderen Umstände einen wunderschönen und erholsamen Aufenthalt in unserem Hause.

Wir als Gastgeber stehen vor der spannenden Aufgabe, sehr viele unterschiedliche Bedürfnisse unserer Gäste unter einen Hut zu bringen und einen möglichst

optimalen Weg zwischen Normalität und Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden zu finden. Um Ihnen hierzu eine Orientierungshilfe zu gewähren, haben wir auf den folgenden Seiten alle Informationen zu diesem Thema zusammengestellt und bitten Sie, sich diese durchzulesen, um allen Personen im und um das Hotel eine möglichst störungsfreie und «gesunde» Sommersaison zu ermöglichen.

Für Ihre Hilfe, Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung danke ich Ihnen im Namen des ganzen Gastgeber-Teams, aller Gäste und unserer Partner.

Herzliche Grüsse,

Thorsten Fink  
Gastgeber und Hoteldirektor



### **Allgemeines:**

Um unseren Gästen in dieser aussergewöhnlichen Situation die grösstmögliche Sicherheit zu gewährleisten, halten wir uns alle an die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG), der HotellerieSuisse und des Kantons Wallis.

Trotz dieser herausfordernden Zeit sind wir überzeugt, dass wir diese Situation gemeinsam mit einem Lächeln in den Augen wunderbar meistern werden. Auf einen Handschlag müssen wir in den nächsten Monaten leider verzichten! Danke, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns für alle entspannt und sicher zu gestalten.

Im gesamten Hotel stehen Desinfektionsstationen für Sie bereit. Falls Sie zusätzliches Desinfektionsmittel benötigen, so erhalten Sie dieses an der Rezeption (50 ml à CHF 5.00). Ebenfalls können Sie an der Rezeption eine Schutzmaske für CHF 2.00 erwerben.



## An- und Abreise

Unsere Portiers bringen Ihr Gepäck VOR Ihnen auf Ihr Zimmer und tragen dabei auf Wunsch Handschuhe. Die Benutzung der Aufzüge ist nur mit Personen, die im gleichen Zimmer wohnen, möglich.

Reisen Sie mit dem Auto oder Bus an, holen wir Sie nach wie vor gerne im Parkhaus, bzw. Am Busterminal in Saas-Fee ab. Auf Wunsch erhalten Sie vom Fahrer eine Schutzmaske für die kurze Fahrt. Während der Fahrt in unseren Elektros gilt bereits die allgemeine Maskenpflicht.

Wenn Sie sich vor der geplanten Anreise nicht wohl fühlen oder besorgt sind um mögliche Covid-Symptome, bitten wir Sie höflichst, die Reise zu verschieben.

## COVID-Zertifikat

Gemäss den neuen Bestimmungen des BAG's gilt ab dem **13.09.2021** in allen Innenbereichen des Hotels eine Zertifikatspflicht. Wir werden beim Eingang oder am Tisch, spätestens beim ersten Kontakt, das Zertifikat und die Identität überprüfen. Bitte halten Sie dafür Ihr Zertifikat und ein Ausweisdokument mit Foto bereit. Das hat den Vorteil, dass Sie sich im ganzen Hotel ohne Maske aufhalten können.

## Frühstücksbuffet

Die Frühstückszeiten sind nach wie vor von 7.00 Uhr bis 10.30 Uhr. Beim Frühstück haben Sie freie Platzwahl.



## Essenszeiten

### *Cäsar Ritz:*

Montag:	geschlossen
Dienstag:	18:30 – 21:30 Uhr
Mittwoch:	18:30 – 21:30 Uhr
Donnerstag:	18:30 – 21:30 Uhr
Freitag:	18:30 – 21:30 Uhr
Samstag:	18:30 – 21:30 Uhr
Sonntag:	geschlossen

### *Del Ponte:*

Montag:	11:30 – 14:00 & 18:00 – 22:00 Uhr
Dienstag:	geschlossen
Mittwoch:	geschlossen
Donnerstag:	11:30 – 14:00 & 18:00 – 22:00 Uhr
Freitag:	11:30 – 22:00 Uhr
Samstag:	11:30 – 22:00 Uhr
Sonntag:	11:30 – 14:00 & 18:00 – 22:00 Uhr

### *Stübli:*

Montag:	18:00 – 22:00 Uhr
Dienstag:	ab 19:00 (im Private Dining)
Mittwoch:	ab 19:00 (im Private Dining)
Donnerstag:	18:00 – 22:00 Uhr
Freitag:	18:00 – 22:00 Uhr
Samstag:	18:00 – 22:00 Uhr
Sonntag:	18:00 – 22:00 Uhr

## Händehygiene

Im gesamten Hotel stehen Desinfektionsstationen für Sie bereit. Zusätzliches Desinfektionsmittel ist an der Réception erhältlich.



### **Krankheitssymptome und Unwohlsein**

Wenn Sie sich vor der geplanten Anreise nicht wohl fühlen oder besorgt sind um mögliche Covid-Symptome, bitten wir Sie höflichst, die Reise zu verschieben.

### **Magazine, Zeitungen und Prospekte**

Magazine, Zeitungen und Zeitschriften sind über unsere Media Box erhältlich. Hier finden Sie eine grosse Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften zum online lesen.

### **Restaurants & Bars**

Ab 15.00 Uhr bedienen wir Sie gerne in unserer Bar. Die Barkarte bringen wir Ihnen gerne an den Tisch. Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, diese digital mittels eines QR-Codes einzusehen.

Alle Speise- und Getränkekarten erhalten Sie wie gewohnt in gedruckter Form am Tisch, es besteht jedoch auch die Möglichkeit, diese via QR-Code digital einzusehen.

Rund um die Uhr können Sie von der Room Service Karte leckere Speisen und Snacks auf Ihr Zimmer bestellen.

### **Tischreservationen**

Bitte reservieren Sie unbedingt Ihren Tisch für das Abendessen, auch wenn Sie die Halbpension gebucht haben. Es ist für einen sicheren Ablauf wichtig, dass wir mindestens 24 Stunden im Voraus wissen, in welchem Restaurant Sie Ihre Mahlzeiten einnehmen möchten.



### **Spa-Besuch**

Bitte beachten Sie, dass der Poolbereich ab 17.30 Uhr exklusiv für Gäste ab 10 Jahren reserviert ist.

Die Fitnessgeräte müssen vor und nach jedem Gebrauch von Ihnen desinfiziert werden.

### **Zimmer und allgemeines Schutzkonzept**

Eine tägliche Zimmerreinigung bleibt selbstverständlich bestehen. Wir achten bei der Reinigung darauf, dass wir Ihre persönlichen Gegenstände so wenig wie möglich berühren. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt und nur, wenn Sie sich nicht im Zimmer befinden.

Auf Wunsch finden Housekeeping-Services nur vor Ihrer Zimmertür statt (z.B. die Übergabe von Handtüchern).

Möchten Sie bewusst auf die Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes verzichten, so hängen Sie bitte die entsprechende rote Karte aussen an die Türe. Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes Ihr Zimmer selbst regelmässig zu lüften. Vielen Dank dafür!

Die Reinigungsfrequenz der öffentlichen Bereiche haben wir erhöht und alle Abteilungen arbeiten gut aufeinander abgestimmt.

Kritische Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert. Ebenfalls ist die regelmässige Durchlüftung öffentlicher Räume gewährleistet.

Um unser aller Schutz zu garantieren, tragen unsere Mitarbeitenden, wo nötig, Einweghandschuhe.

