



Chers clients,

Bienvenue au Walliserhof Grand Hotel & Spa Saas-Fee.

Toute l'équipe et moi-même sommes ravis de vous accueillir dans notre hôtel pendant cette période extraordinaire et vous souhaitons un séjour merveilleux et relaxant dans notre hôtel malgré les circonstances particulières.

En tant qu'hôtes, nous sommes confrontés à la tâche passionnante de concilier les nombreux besoins différents de nos hôtes et de trouver le meilleur moyen possible entre la normalité et la protection de la santé

de nos hôtes et de nos employés. Afin de vous donner quelques indications à cet égard, nous avons rassemblé toutes les informations sur ce sujet dans les pages suivantes et vous demandons de les lire afin de permettre à toutes les personnes dans et autour de l'hôtel de profiter d'une saison d'été aussi sereine et "saine" que possible.

Au nom de toute l'équipe, de tous les clients et de nos partenaires, je tiens à vous remercier pour votre aide, votre compréhension et votre soutien.

Meilleures salutations

Thorsten Fink

Hôte et gérant de l'hôtel



Informations générales

Afin de garantir à nos clients la plus grande sécurité possible dans cette situation exceptionnelle, nous respectons tous les règlements de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), hôtelière suisse et du canton du Valais.

Malgré ces temps difficiles, nous sommes convaincus qu'avec un sourire dans les yeux, nous réussirons à gérer cette situation à merveille. Malheureusement, nous devons nous passer d'une poignée de main dans les mois à venir ! Merci de nous soutenir et de nous aider à rendre le séjour chez nous détendu et sûr pour tout le monde.

Des stations de désinfection sont à votre disposition dans tout l'hôtel. Si vous avez besoin de désinfectant supplémentaire, vous pouvez vous l'obtenir à la réception (50 ml à CHF 5.00). Vous pouvez également acheter un masque de protection à la réception au prix de CHF 2.00. Le cas échéant, nous indiquons le nombre maximum de visiteurs autorisés.



Arrivée et départ

Nos porteurs apporteront vos bagages AVANT vous dans votre chambre et porteront des gants si vous le souhaitez.

L'utilisation des ascenseurs n'est possible qu'avec des personnes qui vivent dans la même chambre.

Si vous arrivez en voiture ou en bus, nous serons toujours heureux de venir vous chercher au parking ou à la gare routière de Saas-Fee. Sur demande, le chauffeur vous fournira un masque de protection pour le court trajet. L'obligation générale de porter un masque s'applique déjà à la conduite de nos voitures électriques.

Si vous ne vous sentez pas bien avant votre arrivée prévue ou si vous êtes préoccupé par d'éventuels symptômes de COVID-19, nous vous demandons de bien vouloir reporter votre voyage.

Certificat COVID

Selon le nouveau règlement du BAG's, une obligation de certificat s'applique à partir du **13.09.2021** dans toutes les zones intérieures de l'hôtel. Nous vérifierons le certificat et l'identité à l'entrée ou à la table, au plus tard lors du premier contact. Veuillez préparer votre certificat et une pièce d'identité avec photo. Cela présente l'avantage de pouvoir rester dans tout l'hôtel **sans masque**.

Petit-déjeuner

Les heures de petit déjeuner sont toujours de 7h00 à 10h30. Au petit-déjeuner, vous avez le libre choix des sièges



Heures des repas

Cäsar Ritz:

Lundi:	fermé
Mardi:	18h30 – 21h30
Mercredi:	18h30 – 21h30
Jeudi:	18h30 – 21h30
Vendredi:	18h30 – 21h30
Samedi:	18h30 – 21h30
Dimanche:	fermé

Del Ponte:

Lundi:	11h30 – 14h00 & 18h00 – 22h00
Mardi:	fermé
Mercredi:	fermé
Jeudi:	11h30 – 14h00 & 18h00 – 22h00
Vendredi:	11h30 – 22h00
Samedi:	11h30 – 22h00
Dimanche:	11h30 – 14h00 & 18h00 – 22h00

Stübli:

Lundi:	18h00 – 22h00
Mardi:	à partir de 19h00 dans le Private Dining
Mercredi:	à partir de 19h00 dans le Private Dining
Jeudi:	18h00 – 22h00
Vendredi:	18h00 – 22h00
Samedi:	18h00 – 22h00
Dimanche:	18h00 – 22h00

Hygiène des mains

Des stations de désinfection sont disponibles dans tout l'hôtel. Si vous avez besoin de désinfectant supplémentaire, vous pouvez vous le procurer à la réception (50 ml à CHF 5.00).



Magazines, journaux et brochures

Les magazines, journaux et revues sont disponibles dans notre Media Box. Vous trouverez ici un grand choix de journaux et de magazines à lire en ligne.

Symptômes de maladie et de malaise

Si vous ne vous sentez pas bien avant votre arrivée prévue ou si vous êtes préoccupé par d'éventuels symptômes de covidie, nous vous demandons de reporter le voyage.

Restaurants & Bars

Dès 15 heures, nous vous servons avec plaisir dans notre bar. Nous nous ferons un plaisir d'apporter le menu du bar à votre table. Cependant, vous avez également la possibilité de le visualiser numériquement à l'aide d'un code QR.

Comme d'habitude, tous les menus de nourriture et de boissons sont disponibles à table sous forme imprimée, mais il est également possible de les consulter numériquement via le code QR.

24 heures sur 24, vous pouvez commander de délicieux plats dans votre chambre à partir du menu du service d'étage.

Réservation de table

N'oubliez pas de réserver votre table pour le dîner, même si vous avez réservé la demi-pension. Il est important pour une procédure sûre que nous sachions au moins 24 heures à l'avance dans quel restaurant vous souhaitez prendre vos repas.



Visite du spa

Veillez noter que l'espace piscine est exclusivement réservé aux clients âgés de 10 ans et plus à partir de 17h30.

Les appareils de fitness doivent être désinfectés par vous avant et après chaque utilisation.

Chambres et concept général de protection

Un service de nettoyage quotidien des chambres est bien sûr toujours assuré. Lors du nettoyage, nous veillons à toucher le moins possible à vos affaires personnelles. Le nettoyage a lieu avec les fenêtres ouvertes et uniquement lorsque vous n'êtes pas dans la chambre.

Sur demande, le service de ménage n'aura lieu que devant la porte de votre chambre (par exemple, remise des serviettes de toilette).

Si vous souhaitez vous passer du nettoyage des chambres pendant votre séjour, veuillez accrocher le carton rouge correspondant à l'extérieur de la porte.

Nous vous demandons d'aérer vous-même votre chambre régulièrement pendant votre séjour. Merci beaucoup pour cela !

Tous les employés ont reçu une formation intensive et ont été sensibilisés à la situation actuelle.

Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage des zones publiques et tous les services travaillent bien ensemble.

Les surfaces critiques sont désinfectées plusieurs fois par jour. La ventilation régulière des lieux publics est également garantie.